

# KUSANAGI

**KUSANAGI**

## 公式サポート サービス価格表

*Catalog of KUSANAGI Official Support Services  
September 30, 2016*

## 基本サービス (1)

サービスプラン		WordPressサポートプラン	KUSANAGIサポートプラン	KUSANAGIマネージドプラン	※備考
① 概要		KUSANAGI以外のサーバ環境をご利用の場合のWordPressサイトのサポートプランです。	KUSANAGIを自社管理にてパブリッククラウド、プライベートクラウド、オンプレミス環境にて導入もしくは導入の予定がある方向けのWordPressサイトおよびサーバのサポートプランです。	KUSANAGIのクラウドホスティングを含むWordPressサイトおよびサーバの運用管理を弊社にて行うマネージド型のサポートプランです。	
② サポートアプリケーション		WordPress (WordPressサイトの構築を弊社以外が行った場合もサポートいたします。)	WordPress (WordPressサイトの構築を弊社以外が行った場合もサポートいたします。)	WordPress (WordPressサイトの構築を弊社以外が行った場合もサポートいたしません。WordPress以外のアプリケーションが含まれる場合はお問い合わせください。)	
③ KUSANAGIソフトウェア利用料		-	無料	無料	
④ クラウドホスティングのご契約			ご自身で各パブリッククラウド事業者様と直接ご契約いただくか、プライベートクラウドまたはオンプレミス環境にて導入ください。ご導入のご相談も承っております。	各パブリッククラウド事業者様とは弊社にて契約いたしますので、ご自身でのご契約は不要です。	
⑤ クラウドホスティング利用料 (月額)			パブリッククラウドをご利用の場合は、各パブリッククラウド事業者様に直接お支払いください。	クラウドサーバ利用料および通信費はすべてプランに含まれます。※1	※1 通信量の多いお客様は指定クラウドまたは指定CDNのご利用をお願いしております。PVIによる段階的な従量料金制を希望される場合はお問い合わせください。
⑥ サポートサブスクリプション/マネージド料金(月額) 最低契約期間3ヶ月 ※2 ※3 (1年契約一括払いの場合は、10%割引引きの料金にて承ります。)	Ⓐ 月間3万PV未満 (1インスタンス、1サイトまで)	7.5万円/月	5.0万円/月	10.0万円/月	※2 インスタンスサイズは3GBメモリ、1vCPU、20GBストレージを想定しておりますが、上位のスペックが必要な場合は、別途お見積もりします。 ※3 インスタンス数を増加させる場合、1インスタンスにつき基本料金の40%増して承ります。
	Ⓑ 月間30万PV未満 (1インスタンス、3サイトまで)	11.3万円/月	7.5万円/月	15.0万円/月	
	Ⓒ 月間100万PV未満 (1インスタンス、3サイトまで)	15.0万円/月	10.0万円/月	20.0万円/月	
	Ⓓ 月間300万PV未満 (1インスタンス、3サイトまで)	18.8万円/月	12.5万円/月	25.0万円/月	
	Ⓔ 月間1000万PV未満 (1インスタンス、3サイトまで)	22.5万円/月	15.0万円/月	30.0万円/月	
	Ⓕ 月間2000万PV未満 (1インスタンス、3サイトまで)	30.0万円/月	20.0万円/月	40.0万円/月	
	Ⓖ 月間3000万PV未満 (1インスタンス、3サイトまで)	37.5万円/月	25.0万円/月	50.0万円/月	
	Ⓖ 月間3000万PV以上 (1インスタンス、3サイトまで)	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑦ 申し込み方法		フォーム、お電話などでお問い合わせください。	フォーム、お電話などでお問い合わせください。	フォーム、お電話などでお問い合わせください。	
⑧ 利用可能パブリッククラウド		-	国内・海外のMicrosoft Azure、Amazon Web Services、IBM SoftLayerなど10以上のパブリッククラウド <a href="https://kusanagi.tokyo/cloud/">https://kusanagi.tokyo/cloud/</a> からお客様ご自身でご選択もしくはご相談ください。	国内・海外のMicrosoft Azure、Amazon Web Services、IBM SoftLayerなど10以上のパブリッククラウド <a href="https://kusanagi.tokyo/cloud/">https://kusanagi.tokyo/cloud/</a> からお客様の状況に合わせて選択、構成いたします。	
⑨ データセンターの場所		-	日本、米国、シンガポール、韓国、香港、インド、オーストラリア、イギリス、ドイツ、フランス、イタリア、アイルランド、オランダ、カナダ、メキシコ、ブラジルなど世界16カ国以上、30地域以上 (各パブリッククラウドのロケーションによります)	日本、米国、シンガポール、韓国、香港、インド、オーストラリア、イギリス、ドイツ、フランス、イタリア、アイルランド、オランダ、カナダ、メキシコ、ブラジルなど世界16カ国以上、30地域以上 (各パブリッククラウドのロケーションによります)	

## 基本サービス (2)

サービスプラン	WordPressサポートプラン	KUSANAGIサポートプラン	KUSANAGIマネージドプラン	※備考
⑩ WordPress運用技術サポート	WordPress、プラグイン、テーマに関するチケット制（月2回、合計4時間まで、5営業日以内の回答）のメールまたはオンラインでのご相談、技術サポートをご提供いたします。環境に依存する内容につきましては、外部情報から判断可能な一般的な回答となる場合がございますことをあらかじめご了承ください。調査目的でのリモートアクセス以外の実作業については別途有償でのご提供となります。	WordPress、プラグイン、テーマに関するチケット制（月3回、合計6時間まで、3営業日以内の回答）のメールまたはオンラインでのご相談、技術サポートをご提供いたします。調査目的でのリモートアクセス以外の実作業については別途有償でのご提供となります。	WordPress、テーマ、プラグインに関するメール、オンラインまたはお電話でのご相談、技術サポートをご提供いたします。1営業日以内に回答いたします（内容によっては1次回答となります）。実作業については調査目的でのリモートアクセス以外につきましても、WordPressの管理画面上からの設定変更、Apache、Nginx、各種PHP処理系のミドルウェアの設定変更については無償にて承ります。アップデートやWordPressのテーマやプラグインなどアプリケーションの機能追加、変更、不具合修正などの実作業については、別途有償でのご提供となります。	
⑪ サーバ運用技術サポート	ご利用のサーバミドルウェアに関するチケット制（月2回、合計4時間まで、5営業日以内の回答）のメールまたはオンラインでのご相談、技術サポートをご提供いたします。環境に依存する内容につきましては、外部情報から判断可能な一般的な回答となる場合がございますことをあらかじめご了承ください。内容の調査目的でのリモートアクセス以外の実作業については別途有償でのご提供となります。	利用パブリッククラウドおよびKUSANAGIのミドルウェアに関するチケット制（月3回、合計6時間まで、3営業日以内の回答）のメールまたはオンラインでのご相談、技術サポートをご提供いたします。調査目的でのリモートアクセス以外の実作業については別途有償でのご提供となります。	利用パブリッククラウドおよびKUSANAGIのミドルウェアに関するメール、オンラインまたはお電話でのご相談、技術サポートをご提供いたします。1営業日以内に回答いたします（内容によっては1次回答となります）。実作業については調査目的でのリモートアクセス以外につきましても、KUSANAGIの設定変更、パフォーマンスチューニングについては無償にて承ります。アップデートなど上記以外の実作業については、別途有償でのご提供となります。	
<b>保守・その他</b>				
⑫ お電話によるコンタクトデスク(営業時間内)	基本料金の30%/月	基本料金の20%/月	プランに含まれます。	
⑬ 障害1次対応 (営業時間内)	1回4時間まで10万円	1回4時間まで5万円	プランに含まれます。	
⑭ サーバ、アプリケーション保守作業 (営業時間内)	お見積もりいたします。	お見積もりいたします。	月1回2時間までの障害2次対応、メンテナンス作業などの実作業がプランに含まれます。	
⑮ サーバ死活監視	1インスタンス2万円/月	1インスタンス1万円/月	プランに含まれます。	
⑯ バックアップ/リストア	お見積もりいたします。	月1回2世代のバックアップおよび緊急時のリストア2万円/月	月1回2世代のバックアップおよび緊急時のリストアがプランに含まれます。	
⑰ サーバ稼働率SLA	-	-	99.00%	

## 初期費用・移行費用

サービスプラン	WordPressサポートプラン	KUSANAGIサポートプラン	KUSANAGIマネージドプラン	※備考
⑩ KUSANAGIの初期セットアップおよびサーバ構成	シングルインスタンス構成	-	15万円/1インスタンス	10万円/1インスタンス
	マルチインスタンス構成 (ハイアベイラビリティ構成)	-	20万円/1インスタンス	15万円/1インスタンス
⑪ 既存のWordPressアプリケーションをKUSANAGIへマイグレーション(移行)	-	40万円/1サイト	30万円/1サイト	
⑫ 既存のWordPress以外のアプリケーションをKUSANAGIのWordPressへマイグレーション(移行)	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑬ 既存のWordPress以外のアプリケーションをそのままKUSANAGIへマイグレーション(移行)	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	

# オプションサービス

サービスプラン	WordPressサポートプラン	KUSANAGIサポートプラン	KUSANAGIマネージドプラン	※備考
<b>パフォーマンス</b>				
④⑩ パフォーマンスチューニング (1回)	1サイト180万円〜1回にて承ります。平均レスポンスの30%以上の向上を目指します。	1サイト90万円〜1回にて承ります。平均レスポンスの30%以上の向上を目指します。	1サイト60万円〜1回にて承ります。平均レスポンスの30%以上の向上を目指します。	
④⑪ パフォーマンスチューニング (SLA)	-	基本料金の40%/月。継続的なパフォーマンスチューニングと平均レスポンス1.2秒のSLAを提供いたします。	基本料金の20%/月。継続的なパフォーマンスチューニングと平均レスポンス0.9秒のSLAおよびサーバ稼働率99.5%のSLAを提供いたします。	
<b>セキュリティ</b>				
⑤⑩ SSL証明書の取得と設置	1証明書5万円〜30万円/年	1証明書3万円〜25万円/年	1証明書2万円〜20万円/年	
⑤⑪ 常時SSL (HTTP/1) へのマイグレーション (移行)	お問い合わせください。	50万円/1サイト	30万円/1サイト	
⑤⑫ 常時SSL (HTTP/2)へのマイグレーション (移行)	お問い合わせください。	50万円/1サイト	30万円/1サイト	
⑤⑬ OS、ミドルウェア マイナーアップ デート※4	マイナーバージョンが3世代前までを最新版へ	-	1インスタンス10万円/1回、または年間4回の定期アップデート2万円/月	1インスタンス5万円/1回、または年間4回の定期アップデート1万円/月
	マイナーバージョンが4世代前以前のものを最新版へ	-	1インスタンス20万円/1回	1インスタンス10万円/1回
⑤⑭ WordPress、 テーマ、プラグイン のマイナーアップ デート※4	マイナーバージョンが3世代前までを最新版へ	1サイト30万円/1回	1サイト20万円/1回、または年間4回の定期アップデート4万円/月	1サイト10万円/1回、または年間4回の定期アップデート2万円/月
	マイナーバージョンが4世代前以前のものを最新版へ	1サイト60万円/1回	1サイト40万円/1回	1サイト20万円/1回
⑤⑮ OS、ミドルウェア、WordPress、テーマ、プラグインのCVE対応アップデート※4	お問い合わせください。	重大度中以上のCVE情報に対する修正アップデートの提供開始から1週間以内のアップデート適用 4万円/月	重大度中以上のCVE情報に対する修正アップデートの提供開始から1週間以内のアップデート適用 2万円/月	※4 アップデートの適用はステージング環境があれば先に適用して確認を行い、ない場合は本番環境に直接適用を行い、起動不能、表示不能の際に、事前のスナップショットに巻き戻す形式で行います。本番のアップデート検証環境を都度用意して行う場合は、50%増しの料金にて承ります。
⑤⑯ OS、ミドルウェア、WordPress、テーマ、プラグインのメジャーアップデート	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑤⑰ WAFの導入、運用	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑤⑱ 脆弱性診断	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑤⑲ WordPressソースコードレビュー	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
<b>運用保守</b>				
⑦⑩ 検証ステージングサーバの用意	お問い合わせください。	基本料金の40%/月	基本料金の20%/月	
⑦⑪ コンタクトデスク 障害1次対応 (営業時間外24時間365日)	-	15万円/月	10万円/月	
⑦⑫ バックアップ	週1回4世代のバックアップおよび緊急時のリストア	お問い合わせください。	1インスタンス3万円/月	1インスタンス1万円/月
	日1回8世代のバックアップおよび緊急時のリストア	お問い合わせください。	1インスタンス4万円/月	1インスタンス2万円/月
⑦⑬ BCP対策向け他地域へのバックアップ転送	お問い合わせください。	1インスタンス2万円/月	1インスタンス2万円/月	
⑦⑭ 多言語サポート (日本語、英語、中国語、インドネシア語のうち2言語でのサポート対応)	-	15万円/月	10万円/月	
⑦⑮ ドキュメントの作成 (サーバ構成図、パフォーマンス改善結果報告書、手順書など)	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
<b>開発 / インテグレーション</b>				
⑧⑩ WordPressのテーマ、プラグインおよび付随するアプリケーションへの機能追加、改修などの開発業務	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑧⑪ 新しいWordPressサイトの構築 (新規、リニューアル)	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑧⑫ WordPressスポット技術サポート	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑧⑬ CDNによる地理的最適化	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑧⑭ システム設計	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑧⑮ サーバ構成、クラウドサービスのインテグレーション	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
⑧⑯ ドキュメントの作成 (要件定義書、基本設計書、操作用ドキュメント、テスト仕様書、テスト報告書など)	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	

※ 上記表示価格に消費税は含まれません。  
 ※ その他、当該サービスの詳細については約款を参照ください。